جمعية ماء
لخدمات المياه

استبيان قياس رضا المانحين

١. حدد الجهة : مؤسسة أوقاف رجال أعمال إدارة المسؤولية الاجتماعية بالشركات

٢. بيانات التواصل :

اسم الجهة :

الاسم :

الجوال :

البريد الالكتروني :

٣. ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟

الجوال البريد الالكتروني

٤. كيف تعرفت على الجمعية :

التفلزيون الإذاعة الحملات الدعائية إعلانات الطرق

المعارف والأصدقاء مواقع التواصل مواقع التواصل الاجتماعي

٥. طريقةالتواصل مع الجمعية

البريد الالكتروني الهاتف التواصل المباشر

٦. مدى تقييمك لأسلوب التواصل :

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٧. مدى تقييمك لدرجة التواصل مع الجمعية ؟

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٨. مدى درجة الإجابة على استفساراكم وطلباتكم ؟

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٩. ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم ؟

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

١٠.هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في الوجهة الصحيح ؟

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

١١. هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها ؟

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

١٢. هل أهداف الجمعية واضحة و محددة بشكل كاف ؟

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

١٣. هل حققت الجمعية تطلعاتكم :

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

١٤. بشكل عام ما مدى رضائك عن التعامل مع الجمعية ؟

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا